

# Regulamin świadczenie usług przez **Dietetyka Radosława Bernata**

## I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych Dietetyka Radosława Bernata i z serwisu [4slim.pl](http://www.4slim.pl).
2. Właścicielem serwisu jest Dietetyk Radosław Bernat, ul. Kiełczowska 135/16, 51-315 Wrocław, NIP: 658-183-33-53. Wszelkie prawa do zawartości serwisu [4slim.pl](http://www.4slim.pl) są zastrzeżone.
3. Dietetyk Radosław Bernat jest usługodawcą w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych.
4. Pacjentem (usługobiorcą) jest osoba lub firma, która za pośrednictwem ankiety (wywiadu żywieniowego) wypełnionej podczas wizyty u dietetyka lub dostępnej na stronie <http://www.4slim.pl/dietetyk-online.html> akceptuje niniejszy regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i zamawia usługę oferowaną przez Dietetyka Radosława Bernata.
5. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Dietetyka Radosława Bernata jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów. Zamówienie wiąże się z akceptacją regulaminu.
6. Użytkownik ma prawo do pobierania udostępnionych dokumentów oraz drukowania całych stron lub fragmentów na użytek własny pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Żadna część serwisu nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, publikowana, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej zgody Dietetyka Radosława Bernata. Dotyczy to zarówno tekstów, fotografii jak i publikacji prasowych zamieszczonych na stronie [www.4slim.pl](http://www.4slim.pl).

## II. Obowiązki Pacjenta

1. Zamawiający wypełnia ankietę z pytaniami (wywiad żywieniowy)- tym samym dostarcza dane potrzebne do ułożenia diety, wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania przesłane przez usługodawcę.
2. Uruchomienie usługi następuje w momencie dokonania płatności wg [cennika](#) zamieszczonego na stronie.
3. Pacjent w przypadku braku możliwości pojawienia się na umówionej wizycie, zobowiązany jest wizytę tą odwołać poprzez kontakt mailowy [radekbernat@4slim.pl](mailto:radekbernat@4slim.pl) lub telefoniczny 504 428 093 z dietetykiem lub poprzez właściwą rejestrację wizyt (w Miliczu tel. 71 38 30 890) lub we Wrocławiu poprzez portal [znanylekarz.pl](http://znanylekarz.pl).  
Odwołanie wizyty powinno odbyć się najpóźniej 1 dzień przed planowaną wizytą, w uzasadnionych przypadkach (wypadki losowe, choroba, itp.) dietetyk dopuszcza odwołanie wizyty w ten sam dzień.  
Nieodwołanie wizyty będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 50zł, czyli jak za wizytę z konsultacjami bez układania jadłospisu.
4. Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne wg poniższego oświadczenia.

### **ZGODA PACJENTA NA LECZENIE DIETETYCZNE**

Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na leczenie dietetyczne w poradni Dietetyka Radosława Bernata.

Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji co do mojego stanu zdrowia – zgodnie z wywiadem żywieniowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego oświadczenia. O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuję się powiadomić dietetyka prowadzącego. Przyjmuję do wiadomości, że w/w wiadomości są danymi poufnymi.

Zostałam/em poinformowana/y:

1. o technice badań i szczegółowo zaznajomiona/y z całym przebiegiem proponowanego leczenia,
2. o możliwych efektach ubocznych leczenia takich jak: osłabienie, pogorszenie wyników badań laboratoryjnych, ogólne pogorszenie stanu zdrowia, osłabienie kondycji skóry i włosów, itp., które akceptuję
3. o kosztach leczenia, które akceptuję
4. o przetwarzaniu moich danych osobowych, które akceptuję

Powyższe zasady przeczytałam/em i zrozumiałam/em, uzyskałam/em również wszelkie wyjaśnienia dotyczące leczenia w moim przypadku. Zostałam/em poinformowana/y o alternatywnych możliwościach leczenia, z zaniechaniem leczenia włącznie. Zostałam/em poinformowana/y o ryzyku towarzyszącym innym metodom leczenia i konsekwencjach wynikających z zaniechania leczenia. Rozumiem, że tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty leczenia nie są zagwarantowane. Ponadto leczenie dietetyczne jest wykonywane w celu usunięcia konkretnego problemu i może nie wyeliminować innych ukrytych problemów lub wpłynąć niekorzystnie na inne problemy. Wiem, że mogę odwołać zgodę na leczenie.

### **III. Obowiązki usługodawcy**

1. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, usługodawca zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety lub porady dietetycznej w terminie 7-iu dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności na koncie.
2. W razie uzasadnionej potrzeby usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Pacjentem za pomocą poczty e-mail, wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.) w okresie trwania programu.

### **IV. Ochrona danych osobowych i prywatności**

Dietetyk Radosław Bernat **przetwarza twoje dane osobowe** w związku z wyrażeniem przez Ciebie stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych (dokonanej po przez maila/formularz kontaktowy/wywiad żywieniowy/osobiście w formie pisemnej).

Ponadto, Dietetyk Radosław Bernat przetwarza twoje dane osobowe na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach przygotowania i przesłania zamówionych usług, konsultacji dietetycznych, informowania o umówionej wizycie lub jej odwołaniu.

Natomiast w zakresie danych osobowe o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) Dietetyk Radosław Bernat przetwarza te dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody celem indywidualnego przygotowania jadłospisu oraz udzielenia dokładnej i indywidualnej konsultacji.

Szczegóły stosowanej ochrony danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych. Link do tej klauzuli znajduje się tutaj <https://www.4slim.pl/klauzula-przetwarzanie-danych-osobowych.html>

### **V. Płatności**

1. Cennik usług dietetycznych jest ważny do odwołania.
2. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
3. Zapłata za usługę jest równoznaczna z zaksięgowaniem środków na koncie usługodawcy.

4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Płatności online DotPay realizowane są przez firmę DotPay zgodnie ze regulaminem dostępnym na stronie [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)

## **VI. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

W ofercie znajdują się porady dietetyczne i układanie indywidualnych jadłospisów dietetycznych. Zamówienia przyjmowane i wysyłane są przez Internet drogą elektroniczną. Porady i usługi wysyłane są na adres mailowy wpisany przez klienta w ankiecie znajdującej się na podstronie „Dietetyk online” stanowiący formularz zamówienia.

Informacja o cenach podane są w [cenniku](#).

Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

W przypadku wątpliwości odnośnie zamówionej porady, dietetyk 4 Slim wysyła do pacjenta e-maila z prośbą o dodatkowe udzielenie informacji.

Poradę, czy indywidualny jadłospis otrzymają Państwo w ciągu 7 dni roboczych. Zmian w zamówieniu można dokonywać telefonicznie lub mailowo aż do momentu wysłania zrealizowanej usługi mailowo.

## **VII. Polityka Cookies**

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych serwis <http://www.4slim.pl> (w dalszej części zwany „Serwisem”) stosuje tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamy z cookies. W niniejszym dokumencie, informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszych serwisów internetowych. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

3. W ramach tego serwisu internetowego mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,

c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

5. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem reklamodawców, przez firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

6. Serwis [www.4slim.pl](http://www.4slim.pl) korzysta z funkcji Adwords typu remarketing.